



Samenvatting

Sociale teams zijn buurtgerichte teams bestaande uit professionals van diverse organisaties, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Zij helpen en adviseren buurtbewoners die vragen hebben of in het dagelijks leven te maken krijgen met problemen. Daarbij wordt aangesloten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt. De doelstelling is om hiermee een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van de buurtbewoners. Het college heeft besloten om ook in 2020 de werkzaamheden van de sociale teams “voor en door de buurt” door te laten lopen in afwachting van de verdere ontwikkelingen rondom de programmalijn optimaliseren voordeur/ dienstverlening.

Beslispunten

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de begrote reguliere middelen sociaal €411.358.
2. Een besluit om in te stemmen met het werkbudget voor de sociale teams ad €25.000 vanaf 2020.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 7 april 2020:

Conform.



1. Aanleiding

Op 18 december 2018 heeft het college de nota sociale teams 2019 vastgesteld. Het financieren van de uitvoeringskosten en het werkbudget waren in deze nota opnieuw voor 1 jaar vastgelegd. Vandaar dat er een nieuwe collegenota is opgesteld om ook voor 2020 het budget voor de uitvoeringskosten en een werkbudget beschikbaar te stellen.

2. Context

Uitvoering:

De sociale teams vormen sinds juni 2017 een stedelijk dekkend netwerk. Alle sociale teams zijn netwerken die worden bezet door verschillende beroepskrachten en vrijwilligers.

De doelstelling van sociale teams is een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van buurtbewoners, door aan te sluiten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt.

Net als voorgaande jaren blijft de focus op inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen/arrangementen en inwoners met vergroot risico op het gebruik van maatwerkvoorzieningen. In 2019 is in Malberg en omgeving gestart met de Krachtenbundeling. In dit team werken het voorliggend veld, integraal gebiedsteam van Sociale Zaken en uitvoerende organisaties samen in het sociaal team plus. Dit team behoort niet tot deze nota en wordt op projectbasis gefinancierd.

Werkbudget:

Het werkbudget is bedoeld om acute knelpunten in het sociale domein aan te pakken. Sommige bewoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor zij niet tijdig geholpen worden en problemen verergeren. De doelstelling van onze gemeente is echter om problemen zo klein mogelijk te houden en soms kan dat met een onorthodoxe oplossing. Hiervoor is het werkbudget ingesteld. Enkele voorbeelden zijn aanschaf ID kaart, aanschaf fiets, borg, aansluiting water, wasmachine voor een buurtinitiatief, opruimen vervuild huis etc. Er wordt kostenbewust met dit budget om gegaan en vooral ingezet als snel schakelen noodzakelijk is. De ontvanger levert een tegenprestatie. In 2019 bedroeg dit budget € 25.000. Voorstel is om dit bedrag in 2020 te handhaven.

3. Gewenste situatie

Uitvoering:

Het veld binnen het sociale domein is volop in beweging. De transformatie van het sociale domein is nu echt op gang gekomen en er wordt gezocht naar de beste manieren om de bewoners van onze stad te ondersteunen binnen het sociale domein.



Op dit moment zijn er verschillende ontwikkelingen gaande. Zo heeft Sociale Zaken Maastricht Heuvelland de organisatie omgebouwd naar integrale gebiedsteams, is er gestart met de 50 gezinnen aanpak en loopt het project van Blauwe Zorg in de Wijk ook in 2020 door. Verder is per 16 mei 2019 ook de krachtenbundeling van start gegaan. In dit team werken voorliggend veld, integraal gebiedsteam nummer 6 en organisaties van Wmo en Jeugd samen in een white label team. Ook is er een programmaliijn optimaliseren voordeur / dienstverlening in 2020 gestart om de toegang en dienstverlening voor het sociaal domein te optimaliseren. In afwachting van de uitkomsten medio 2020 van deze ontwikkelingen wordt voorgesteld om de werkwijze van sociale teams te handhaven.

Werkbudget:

Het werkbudget blijkt nog steeds van toegevoegde waarde om een casus te doorbreken. Voorstel is om het bedrag gelijk te houden aan 2019.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

In het Coalitieakkoord "Maastricht onbegrensd en ontspannen staat in 2.5 de ambities voor de gezonde stad beschreven. Er zijn al veel leden van sociale teams opgeleid in positieve gezondheid. In 2020 bestaat er opnieuw de mogelijkheid om deze training te volgen.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Met de functionaris gegevens bescherming is uitgezocht of de sociale teams met hun werkzaamheden voldoen aan de AVG. De sociale teams werken niet met dossiers en noteren alleen de processtappen. Verder praten sociale teams niet over maar altijd met burgers. De enige aanpassing die nodig was voor de AVG is dat er een termijn gesteld is hoelang gegevens bewaard mogen worden. Voor de sociale teams is afgesproken dat gegevens (lees de processtappen) 1 jaar bewaard worden. Als na 1 jaar geen contact meer is geweest, wordt de informatie verwijderd uit het systeem. Er wordt altijd toestemming gevraagd om de casus te bespreken, als de toestemming niet gegeven wordt, wordt de casus indien er toch gespard moet worden, anoniem met alleen relevante partijen besproken. De sociale teams volgen de landelijke richtlijnen zorgvuldig.



8. Financiën

Voor de organisaties zoals Trajekt, Mee, etc. behoort de inzet in sociale teams tot hun opdracht.

Begroting 2020		
Kosten	Bedrag	BTW
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen extern	€ 270.900	Exclusief want btw is declarabel
Uitvoeringskosten- urenvergoeding intern SZMH	€ 100.458	
Uitvoeringskosten – exploitatiekosten	€ 40.000	Bedrag is incl. BTW, BTW is niet declarabel
Subtotaal	€ 411.358	
Werkbudget	€ 25.000	Bedrag is incl. BTW, BTW is niet declarabel
Totaal	€ 436.358	

Dekking 2020	
Budget	Bedrag
Sociale teams inzet personele lasten	€ 371.358
Sociale teams exploitatiekosten	€ 40.000
Sociale teams werkbudget	€ 25.000
Totaal	€ 436.358

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

11. Voorstel

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de begrote reguliere middelen sociaal € 411.358.



2. Een besluit om in te stemmen met het werkbudget voor de sociale teams ad €25.000 vanaf 2020.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

In 2019 is er zorg gedragen dat de gebiedsindeling voor SZMH en sociale teams een en dezelfde is geworden. Dat draagt bij aan het verder uitwerken van doorlopende zorglijnen. In Malberg werkt een groot deel van het Integrale Gebiedsteam van SZMH en het sociaal team samen als Sociaal Team Plus (Krachtenbundeling). Met de programmalijn optimaliseren voordeur / dienstverlening wordt gekeken wat nodig is om de dienstverlening nog beter en kosten bewuster te organiseren.